

MANAGEMENTANSÄTZE ARBEITSBEDINGUNGEN

Managementansatz Beschäftigung

Die LLB-Gruppe ist gemäss den Ergebnissen der Mitarbeiterbefragung von 2015 eine attraktive Arbeitgeberin. Zudem erhielt die LLB-Gruppe im September 2016 einen Swiss Arbeitgeber Award in der Kategorie 250 bis 999 Mitarbeitende. Der Award, eine Benchmarking-Initiative auf Basis der grössten Mitarbeiterbefragung der Schweiz, gilt als wegweisendes Instrument. Um uns hier stetig noch weiter verbessern zu können führen wir eine Fluktuationsanalyse durch, mit dem Ziel Gründe und Motive für den Arbeitsplatzwechsel in Erfahrung zu bringen und daraus zielgerichtete Massnahmen zu entwickeln, die Fluktuation im Rahmen der betrieblichen Gegebenheiten und die damit verbundenen Kosten zu senken. Mitgestaltende und engagierte Mitarbeitende und Führungskräfte zu gewinnen, zu halten und weiterzuentwickeln, ist entscheidend für den Unternehmenserfolg.

Die Fluktuationsrate der LLB-Gruppe liegt zwischen 10 und 15 Prozent (2016: 10.4 %). Group Human Resources analysiert die Fluktuationsquote, die sich auf die Gesamtbelegschaft bezieht. Bei Mitarbeitenden, die kündigen, führen die Führungskräfte Austrittsgespräche. Zudem steht der jeweilige HR Business Partner für ein Gespräch zur Verfügung.

Die LLB-Gruppe führt über einen externen Partner regelmässig eine gruppenweite Mitarbeiterbefragung durch. 2013 wie 2010 lieferte das Diagnoseinstrument wichtige Informationen. 2014 nutzten die einzelnen Einheiten des Unternehmens die Ergebnisse der Befragung als Grundlage, um Zusammenhänge und Problemkonstellationen zu erkennen und Verbesserungsmassnahmen abzuleiten. Sie identifizierten die stärksten Einflussfaktoren und haben einen intensiven Verbesserungsprozess etabliert. Im August 2015 fand eine neue Mitarbeiterbefragung statt. Die rekordhohe Beteiligung von 85 Prozent bestätigt, dass eine regelmässige Befragung als wichtiges Feedback-Instrument geschätzt wird. Bei allen relevanten Punkten lag die LLB-Gruppe über dem Branchendurchschnitt oder erreichte den Durchschnittswert des Swiss Arbeitgeber Award (SAA) 2015. Die nächste Mitarbeiterbefragung ist für August 2017 geplant.

Weitere Informationen finden sich in unserem Geschäftsbericht auf den Seiten 42 «Die LLB als Arbeitgeberin» und 47 «Mitarbeiterstatistik der LLB-Gruppe»