

Managementansatz Aus- und Weiterbildung

Aus- und Weiterbildung ist eine wesentliche Grundlage, um die Servicequalität stetig auszubauen. Unsere Kunden erwarten neben Kundennähe eine professionelle Beratung, eine langfristige Qualität der Dienstleistungen und eine gute Performance der Anlageprodukte. Dies sicherzustellen beeinflusst den Geschäftserfolg massgeblich, was wichtig für unsere Aktionäre ist.

Zuständigkeiten und Abläufe der internen und externen Weiterbildung sind durch die LLB - Gruppenweisung Weiterbildung geregelt. Die Organisationseinheit Group Human Resources (GHR) ist für die Umsetzung einer einheitlichen Personal- und Sozialpolitik zuständig. Die Aus- und Weiterbildung Auszubildender (Lernende, Praktikanten, Trainees) ist separat geregelt. Die Fachabteilungen richten Aus- und Weiterbildungswünsche an GHR, die auch das entsprechende Globalbudget verwaltet. Mitarbeiterbeurteilung und Förderung werden durch den "Performance Management Process" (PMP) mit Fokus auf individuelle Zielbeiträge und den "People Development Process" (PDP) mit Fokus auf Kompetenzentwicklung unterstützt.

Einmal im Jahr werden die unternehmensweiten HR-Programme einer Überprüfung unterzogen. Talent Management sowie die Führungssituation werden zwischen der Leitung GHR und der Gruppenleitung diskutiert. Dabei wird auch festgestellt, ob Änderungen in den Entscheidungsprozessen oder am Inhalt der Aus- und Weiterbildungsprogramme nötig sind. 2016 wurden selektive zusätzliche Investitionen in das Know-how der LLB-Gruppe vorgenommen. So haben unsere 160 Führungskräfte am Training «Zum Erfolg führen (ZEF) II» teilgenommen und sich intensiv mit unserer Vision, unserem Leitbild und der Strategie StepUp2020 befasst. Zudem absolvieren bis Ende 2020 alle Kundenberater Ausbildungsprogramme nach den Standards der Swiss Association for Quality (SAQ). Der Start erfolgte im März 2016, Ende 2016 schloss die Pilotgruppe das Zertifizierungstraining mit einer Erfolgsquote von 100 Prozent ab.

Weitere Informationen finden sich in unserem Geschäftsbericht auf den Seiten 45 und 46 «Aus- und Weiterbildung»